

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ / ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Adatok

Jelen nyilatkozat és tájékoztató a Dr. URSZULY Kft. adatkezeléséről szól a cipello.eu weboldal vonatkozásában. Ezt a weboldalt használva Ön elfogadja ezen adatvédelmi politika feltételeit, és engedélyezi számunkra adatainak használatát az itt leírtak alapján.

Adatkezelő neve: Dr. URSZULY Kft.

Székhelye: 4029. Debrecen, Berek utca 5. 1. lház. 3. em. 8.

Postai címe: 4026 Debrecen, Kálvin tér 2. B. ép.

E-mail címe: info@cipello.eu

Adószám: 26188746-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-029297

Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Alapszabályok

Az alábbi szabályok az összes általunk kezelt személyes adatra vonatkoznak:

- 1.) Kizárólag a vonatkozó törvények előírásainak megfelelően kezelünk személyes adatokat.
- 2.) A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, az érintett hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adunk ki személyes adatokat, kivéve, ha erre törvény kötelez minket.
- 3.) A lehető legbiztonságosabban tároljuk az adatokat.
- 4.) Bárkinek tájékoztatást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri a fenti, *Adatok* részben található e-mail címünkön vagy postai címünkön keresztül.
- 5.) Bárkinek töröljük a róla tárolt adatokat, ha ezt írásban kéri a fenti, *Adatok* részben található e-mail címünkön vagy postai címünkön keresztül.
- 6.) Direkt marketing üzeneteket (hírlevelek) kizárólag külön feliratkozás alapján küldünk, de a szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges rendszerüzeneteket e nélkül is küldhetünk.

Cookie-k (sütek)

A cookie-k olyan kódok, amelyeket a weboldalak a felhasználók számítógépén helyeznek el, legtöbbször azzal a céllal, hogy az ugyan arról a számítógépről történő későbbi látogatások esetén információt kapjanak a korábbi látogatásokra vonatkozóan.

A cookie-k a böngészőkhöz kötődnek, tehát ha valamely számítógépről például Chrome böngésző használatával történik látogatás egy weboldalon, akkor egy ugyan erről a számítógépről történő későbbi látogatás esetén csak akkor lesznek a weboldalnak információi a korábbi látogatásra vonatkozóan, ha ugyan azon a böngészőn keresztül történik a későbbi látogatás is.

Önnek lehetősége van a számítógépe böngészőiben tárolt cookie-k áttekintésére, illetve törlésére, valamint arra is, hogy letiltsa a weboldalak számára a cookie-k elhelyezését az adott böngészőben. Ezeknek a funkcióknak a helye böngészőnként eltérő lehet, de általában a beállítások vagy a biztonság címszó alatt találhatóak. Minden böngészőnek van használati útmutatója (általában súgó címszó alatt). Ezekben részletes tájékoztató található a cookie-kkal kapcsolatos beállítási lehetőségekről is.

Weboldalunk meglátogatásával az Ön böngészőjébe kétféle cookie-k kerülhetnek elhelyezésre: közvetlen cookie-k és közvetett cookie-k. Olyanok, amelyeket mi helyezünk el az ön böngészőjében a weboldal működéséhez (közvetlen), és olyanok, amelyeket a weboldalunk által igénybevett külső szolgáltatások szolgáltatói helyeznek el (közvetett).

A weboldalunk által használt közvetlen cookie-k:

Munkamenet azonosító:

Amikor Ön megnyitja a weboldalt, akkor keletkezhet egy jelzés, amelynek az a célja, hogy a weboldalnak információja legyen arról, hogy mikor ér véget ez a látogatás. Hogy a böngészés során tudja, hogy ez még ugyan az a látogatás –e vagy már új. Erre azért van szükség, hogy ha Ön bejelentkezik felhasználói fiókjába, vagy ha beletesz valamit kosarába, akkor ez az információ a látogatása végéig megmaradjon. Tehát a különböző menüpontok közötti váltásokkor ne vesszen el a bejelentkezése, és ne törölődjenek a kosárból a termékek, amiket bele tett.

A munkamenet azonosító nem minden jogértelmezés szerint tekinthető cookie-nak, mivel a böngésző bezárásakor törlődik, tehát nem marad ott a felhasználó számítógépén. Van viszont olyan jogértelmezés, amely szerint cookie-nak számít, ezért tüntetjük fel itt, a cookie-k között.

Kupon cookie:

Abban az esetben, ha a kosárban Ön kedvezmény kupon ajánlatot kap, akkor keletkezhet egy cookie, amelynek az a célja, hogy az ajánlat megtörténtét rögzítse, így későbbi látogatásoknál a weboldal ne zavarja Önt ugyan ezzel az ajánlattal. A kupon rendszer nincs mindig, illetve minden termékkel kapcsolatban használatban. Amikor nincs használatban, akkor nem keletkezik ilyen cookie.

A weboldalunk használata során esetlegesen keletkező közvetett cookie-k.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a külső szolgáltatókat, amelyek szolgáltatásait beépülő kódok (szkriptek) segítségével weboldalunk igénybe veszi. Ezen szolgáltatások statisztikai, marketing és ügyfélkapcsolati célokat szolgálnak és ennek érdekében beépülő kódjaikon keresztül cookie-kat helyezhetnek el.

Adatkezelési politikájukba nincs beleszólásunk, de ha jogsértést észlelünk, dönthetünk úgy, hogy tovább nem vesszük őket igénybe. Az alábbiakban mindegyik szolgáltató neve mellett feltüntetjük adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségét. Kérjük, ha bármilyen jogsértést tapasztal velük kapcsolatban, azt jelezze felénk a fenti, „Adataink” részben található elérhetőségeinken keresztül, hogy megtehessek a szükséges lépéseket.

Külső szolgáltatók listája:

Google Inc: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies>

Webáruház működéséhez használt személyes adatok

A webáruház működéséhez kapcsolódóan az alábbi feltételekkel kezelünk személyes adatokat.

- Az adatkezeléssel érintettek köre: a webáruházban regisztráltak és/vagy vásárlók.

- Az adatgyűjtés célja: ügyfélkapcsolat.
- Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére történő törlésig, számlák esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.
- Érintett adatok: Név, e-mail cím, szállítási név, szállítási cím, számlázási név, számlázási cím, telefonszám, a regisztráció/vásárlás időpontja, regisztrációkori/vásárláskori IP cím, vásárlás tartalma.
- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatfeldolgozók: Avasweb Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.) és 3 in 1 Hosting Bt. (Székhely: 2310. Szigetszentmiklós, Forrás u. 12. III/11).

Az Infotv. 65. § (3) bekezdés a) pontja szerint nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy – a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével – ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

Ügyfélkapcsolat címén az adatkezelést nem kell az adatvédelmi nyilvántartásba bejelenteni, ha az adatkezelő és az érintett közötti jogviszonyban

- az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- az adatkezelés célja az érintett számára ismert,
- a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott,
- az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- az adatok nem kerülnek ki az adatkezelő kezeléséből,
- az érintetteket minderről megfelelően tájékoztatják.

Adattovábbítás

A webáruház működtetéséhez szükséges bizonyos személyes adatok továbbítása:

- Az adattovábbítás célja: a webáruházban leadott megrendelések teljesítése (fizetés lebonyolítása, kiszállítás elvégzése).
- Lehetséges érintettek: a webáruház azon vásárlói, akik online fizetést és/vagy házhozszállítást kérnek.
- Érintett adatok: név, szállítási cím, fizetendő összeg.

- Az adattovábbítás a házhozszállításban és a fizetés lebonyolításában közreműködő partnereink felé valósulhat meg. Személy szerint: Magyar Posta Zrt.

Hírlevél küldéshez használt személyes adatok

Weboldalunkon lehetőség van feliratkozni hírleveleinkre, melyek keretében, a feliratkozáskor megadott e-mail címre tájékoztatókat küldhetünk eseményeinkről, ajánlatainkról, akcióinkról és egyéb fontos információkról.

A feliratkozás önkéntes, és hiánya semmilyen korlátozással, hátránnyal nem jár.

A feliratkozását és ezzel együtt a hírlevél küldéssel kapcsolatos nyilvántartásból a személyes adatai törlését minden feliratkozottnak elvégezzük, ha ezt írásban kéri a fenti, *Adatok* részben található e-mail címünkön vagy postai címünkön keresztül, vagy a kiküldött e-mail-ekben található leiratkozó hivatkozásra történő kattintással. Ezt követően több hírlevelet nem küldünk.

- Az adatkezeléssel érintettek köre: a weboldalon hírlevélre feliratkozók.
- Az adatgyűjtés célja: hírlevél, DM levél küldés (tájékoztatás az üzlettel kapcsolatos lehetőségekről változásokról, újdonságokról, kedvezményekről és egyéb fontos információkról.)
- Az adatkezelés időtartama: érintett kérésére történő törlésig (a hírlevélről történő leiratkozásig.)
- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatfeldolgozók személye: Avasweb Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.) és 3 in 1 Hosting Bt. (Székhely: 2310. Szigetszentmiklós, Forrás u. 12. III/11).
- Érintett adatok: Név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja, feliratkozás kori IP cím, vásárlás tartalma.
- Az adatkezelés nyilvántartási száma: ****

Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény

2008. évi XLVII. törvény

2008. évi XLVIII. Törvény

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Felügyeleti szerv

Ha adatkezelésünkben jogsértést tapasztal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tud panaszt tenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kelt: 2017-12-08